

S E R T İ F İ K A

CERTIFICATE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

AKSER LED VE ELEKTRONİK SAN. TİC. A.Ş.

kuruluşunun,
company,

İOSB Eski Turgut Özal Cad. No:22D

Başakşehir / İstanbul / Türkiye

adresinde,
at address,

LEDLİ AYDINLATMA ARMATÜRLERİ ÜRETİMİ,
SATIŞI, İTHALATI VE İHRACATI
PRODUCTION, SALES, IMPORT AND EXPORT OF
LED LIGHTING FIXTURES

EA 19 kapsamında
at scope EA 19

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2015

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 15.09.2017
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 15.09.2017
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 14.09.2018
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12133/01

Onay :
Approver:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.